



County of Santa Cruz

HUMAN SERVICES DEPARTMENT

Irma Marquez, Division Director
Employment and Benefits Services
1020 Emeline Avenue, Santa Cruz, CA 95060
Phone: (831) 763-8303

Santa Cruz County Human Services Department Frequently Asked Questions Regarding Public Benefits

1. Have the public benefit assistance programs offered by the Human Services Department (HSD) changed based on executive orders or rule changes from current or previous presidential administrations?

No, no changes have been made to any of the public benefit programs administered by HSD.

If you are eligible to receive Medi-Cal, CalFresh, CalWORKs, cash assistance, subsidized childcare, or In-Home Supportive Services (IHSS) now, you are still eligible to receive those benefits.

2. Have the public benefit assistance programs offered by the Human Services Department (HSD) changed in any way for immigrants?

Yes, the State of California has been increasing the level of healthcare coverage for various immigrant individuals and families. Whereas prior to May 1st, 2022, immigrants were only eligible for emergency healthcare coverage, as of May 1st, 2022, all immigrants, regardless of immigration status, are eligible for full healthcare coverage if they are determined eligible for Medi-Cal.

3. How is the information provided about myself or my family used by the HSD?

HSD uses the information you give us only to see if you are eligible for benefits. We may need to verify the information you provide on a public benefits application with the federal government, but only to confirm your eligibility to receive services.

4. Do any presidential executive orders or rule changes on immigration change immigrants' and legal residents' ability to participate in public benefits like Medi-Cal, CalFresh, and CalWORKs?

If you or your family are now eligible for public benefits or services, you remain eligible. There are no changes to California's public assistance eligibility requirements or how we use your personal information. This includes all eligibility rules affecting immigrants.

We continue to process all applications and renewals and provide benefits to you just as we did before.

5. Will discontinuing my benefits remove my information from California's systems?

No. State and local computer systems keep a record of your old case, so we will continue to have your information on file. Choosing to stop your benefits will result in loss of critical health care coverage, cash, and food assistance.

6. I have questions about how participating in public benefit programs could impact my immigration status or citizenship. Can the Human Services Department provide me with assistance?

HSD cannot provide legal guidance specific to you and your family. We encourage you to seek advice from a reputable nonprofit immigration service provider. We can provide you with a list of referral agencies.



County of Santa Cruz

HUMAN SERVICES DEPARTMENT

Irma Marquez, Division Director
Employment and Benefits Services
1020 Emeline Avenue, Santa Cruz, CA 95060
Phone: (831) 763-8303

Departamento de Servicios Humanos del Condado de Santa Cruz Preguntas Frecuentes con respecto a los Beneficios Públicos

1. ¿Han cambiado los programas de asistencia pública ofrecidos por el Departamento de Servicios Humanos (HSD) después de la elección presidencial del 2016?

No, no se han hecho cambios a ninguno de los programas de beneficios públicos administrados por HSD.

Si actualmente usted es elegible para recibir Medi-Cal, CalFresh, CalWORKS, asistencia en efectivo, cuidado de niños subsidiado o Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS), usted sigue siendo elegible para recibir esos beneficios.

2. ¿Han cambiado los programas de asistencia de beneficios públicos ofrecidos por el Departamento de Servicios Humanos (HSD) para los inmigrantes?

Sí, el Estado de California ha estado aumentando el nivel de cobertura de atención médica para varias personas y familias inmigrantes. Antes del 1 de mayo del 2022, los inmigrantes solo eran elegibles para cobertura de atención médica de emergencia, a partir del 1 de mayo del 2022, todos los inmigrantes, independientemente de su estatus migratorio, son elegibles para cobertura de atención médica completa si se determina que son elegibles para Medi-Cal.

3. ¿Cómo utiliza HSD la información proporcionada sobre mí o mi familia?

HSD usa la información sólo para ver si usted y/o su familia es elegible para beneficios. Es posible que tengamos que verificar la información que proporcione en una solicitud de beneficios públicos con el gobierno federal, pero solo para confirmar su elegibilidad para recibir servicios.

4. ¿Alguna orden ejecutiva presidencial o cambios en las reglas sobre inmigración cambian la capacidad de los inmigrantes y residentes legales para participar en beneficios públicos como Medi-Cal, CalFresh y CalWORKs?

Si usted o su familia actualmente son elegibles para beneficios o servicios públicos, usted seguirá elegible. No hay cambios en los requisitos de elegibilidad para asistencia pública de California, su cobertura de atención médica, o cómo usamos su información personal. Esto incluye todas las reglas de elegibilidad que afectan a los inmigrantes.

Seguimos procesando todas las solicitudes y renovaciones y le proporcionaremos beneficios como lo hicimos antes.

5. ¿Si discontinuó mis beneficios, sera mi información eliminada de los sistemas de California?

No. Los sistemas informáticos estatales y locales guardan un registro de su caso, por lo que continuaremos teniendo su información en el archivo. La decisión de suspender sus beneficios resultará en la pérdida de cobertura de atención médica, asistencia en efectivo y asistencia alimentaria.

6. Tengo preguntas acerca de cómo el participar en programas de beneficios públicos podría afectar mi estatus migratorio o ciudadanía. ¿Puede el Departamento de Servicios Humanos brindarme asistencia?

HSD no puede proveer orientación legal específica para usted y su familia. Le recomendamos que busque el asesoramiento de un proveedor de servicios de inmigración de renombre sin fines de lucro. Podemos proporcionarle una lista de agencias que pueden asistirle.